



TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO KALUD

Bienvenido a Kalud, un centro de rehabilitación deportiva, entrenamiento y nutrición. Al acceder a nuestros servicios, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Estos términos rigen la relación entre Kalud y sus pacientes (sesiones) o alumnos (entrenamientos) y se aplican a todos los servicios prestados por Kalud.

1. PROGRAMACIÓN DE SESIONES (quiropaxia, kinesiología, nutrición, recovery, masoterapia)

1.1 Agendar sesiones: Las sesiones deben ser agendadas con un mínimo de 3 horas de anticipación.

1.2 Cancelar o re agendar sesiones:

- Las cancelaciones o reprogramaciones son sin costo si se realizan con al menos 3 horas de anticipación entre 7:00 am y 9:00 pm, y con 12 horas de anticipación fuera de este horario.
- Al no cumplir con estos horarios, estarán sujetas a las condiciones establecidas en la cláusula de no asistencia (1.3).

1.3 No asistencia a sesiones:

- En caso de no presentarse a una cita programada sin previo aviso de al menos 3 horas de anticipación entre 7:00 am y 9:00 pm, la sesión se considerará como utilizada, y se cobrará el 100% del valor correspondiente.
- Si esta situación se repite en tres ocasiones, Kalud se reserva el derecho a poder suspender permanentemente la atención al paciente en nuestras instalaciones.

1.4 Duración de sesiones:

- Los packs de 3 o 5 sesiones tienen una validez de 2 meses desde la fecha de la primera sesión.
- Los packs de 10 sesiones tienen una validez de 4 meses desde la fecha de la primera sesión.
- Las sesiones no utilizadas dentro del período de validez se considerarán como pérdidas y no podrán ser reembolsadas ni reprogramadas.

1.5 Pago de sesiones:

- Las sesiones individuales deberán ser pagadas al finalizar cada sesión. Kalud se reserva el derecho de retener servicios futuros en caso de incumplimiento de este requisito.
- Los packs de sesiones deben ser pagados antes de la realización de la primera sesión.

2. PROGRAMACIÓN PLANES DE ENTRENAMIENTO

2.1 Agendar entrenamientos:

- Los alumnos deben agendar sus sesiones de entrenamiento dentro de los 5 días previos al comienzo del nuevo mes, en función del plan elegido (veces por semana).

2.2 Cancelar y/o re agendar entrenamientos:



- Para cancelar o anular una sesión de entrenamiento, el alumno debe notificar con al menos 3 horas de anticipación entre 7:00 am y 9:00 pm, y con 12 horas de anticipación fuera de este horario.
- Si un entrenamiento se cancela dentro de estos horarios, el alumno tendrá la posibilidad de reprogramar la sesión, sujeto a la disponibilidad del kinesiólogo.
- Al no cumplir con estos horarios, estarán sujetas a las condiciones establecidas en la cláusula de no asistencia (2.3).
- Los entrenamientos no utilizados dentro del mes, no se podrán trasladar al mes siguiente ni serán reembolsados.

2.3 No asistencia a entrenamientos:

- Si el alumno no asiste a una sesión de entrenamiento programada sin aviso previo dentro de los horarios permitidos, no tendrá la posibilidad de reagendar la sesión y ésta se considerará como utilizada.
- En caso de no asistir a tres sesiones sin previo aviso, Kalud se reserva el derecho a poder suspender permanentemente la atención en nuestras instalaciones.

2.4 Pago de entrenamientos:

- El plan de entrenamiento seleccionado deberá ser pagado en su totalidad dentro de los primeros 5 días del mes.
- En caso de no realizar el pago dentro de este período, Kalud se reserva el derecho de anular los entrenamientos previamente programados.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder a los servicios ofrecidos por Kalud, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones en su totalidad. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre los términos vigentes, y cualquier consulta o duda sobre los mismos puede ser dirigida al equipo de Kalud a través de los medios de contacto disponibles.